**Рекомендации по итогам проведения в 2021 голу независимой оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания Республики Крым**

| **№ п/п** | **Наименование организации**  | **Общий балл** | **Рекомендации** | **Комментарии ГБУ РК «Солено-Озерский СДИПИ»** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Солено-Озерский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **95,00** | **Повысить уровень доступности организации для инвалидов,** в частности, обеспечить: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;• наличие сменных кресел- колясок;• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.**Повысить открытость и доступность информации:*** Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы.
* С целью улучшения взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации еще несколько дистанционных способов взаимодействия, например, форму для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения, консультации по оказываемым услугам; анкету для опроса граждан.

**Повысить уровень комфортности оказания услуг,** в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. | **В выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет необходимости, в связи с отсутствием у получателей социальных услуг возможностей использовать автотранспортные средств инвалидов.****Сменные кресла-коляски имеются.****Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому не предусмотрены, социальные услуги предоставляются при постоянном круглосуточном проживании в нашем учреждении.****В здании проходной есть помещение для ожидания посетителей, оборудованная мебелью. Для получателей социальных услуг имеется комфортная зона отдыха в фойе, оборудованная соответствующей мебелью и комфортная зона отдыха на территории дома-интерната (2 беседки)** |